Що можна робити з допомогою CRM?
Послан 1q2w3e4r - 23.08.2021 17:01

Народ, а які плюшки є в ЦРМ, які допоможуть нам покращити процес продажів? Чи це взагалі реально, що скажете? Дайте якусь пораду.

==========

Re:Що можна робити з допомогою CRM?
Послан 891979 - 23.08.2021 17:16

1q2w3e4r писал(а):
Народ, а які плюшки є в ЦРМ, які допоможуть нам покращити процес продажів? Чи це взагалі реально, що скажете? Дайте якусь пораду.

А вас яка саме ЦРМ цікавить, бо їх дуже багато і всі вони мають якісь особливості. Тут треба більш конкретно розбирати по кожній системі окремо. Давайте список)

==========

Re:Що можна робити з допомогою CRM?
Послан 0355 - 23.08.2021 17:24

891979 писал(а):

А вас яка саме ЦРМ цікавить, бо їх дуже багато і всі вони мають якісь особливості. Тут треба більш конкретно розбирати по кожній системі окремо. Давайте список)

Не згодний з вами взагалі, суть всіх ЦРМ майже однакові, тільки певні інструменти реалізовані по іншому, ну і дизайн відрізняється. Тому можна давати пораду на основі ваших знань хоча б однієї ЦРМ,

==========

Re:Що можна робити з допомогою CRM?
Послан raffffik15101986 - 23.08.2021 17:51

1q2w3e4r писал(а):
Народ, а які плюшки є в ЦРМ, які допоможуть нам покращити процес продажів? Чи це взагалі реально, що скажете? Дайте якусь пораду.
Таких інструментів в гарній ЦРМ більше ніж достатньо. Наприклад можна робити усілякі розсилки клієнтами з акціями чи нагадуваннями, що вони давно нічого не купували.
CRM же зберігає дані про клієнтів і на основі цих даних менеджер може пропонувати клієнту додаткові товари чи взагалі дуже швидко з клієнтом зв'язуватись, бо у вас буде повідомленням в системі, що клієнт вам дзвонив чи телефонував.

Ну і звичайно різна аналітика допоможе вам визначити що у вас не так і куди вам потрібно йти. Зверніть увагу на CRM Бітрікс24 https://www.bitrix24.ua/articles/crm_what_is.php Дуже корисна система для продажів.
http://i.piccy.info/i9/0f9a462e13d777506867816a8b41d78a/1629730238/7017/1425531/Bitrix24_predostavlyaet_100_GB_onlajn_hranilishha_240.jpghttp://i.piccy.info/a3/2021-08-23-14-50/i9-15059926/240x240-r/i.gif

==========