CRM система для малого бизнеса
Послан 1q2w3e4r - 29.11.2021 03:33

Открыли недавно малый бизнес по доставке цветов по нашему городу. Город достаточно большой и услуга востребованная, но не мы одни открыли подобный бизнес. Конкуренция достаточно высокая, сейчас прорабатываем систему коммуникации с клиентами. Так ка очень важно именно первыми забрать заказ. Да и клиенту ответить быстро надо. Можете посоветовать систему для связи с клиентами и управление бизнесом.

==========

Re:CRM система для малого бизнеса
Послан 0355 - 29.11.2021 03:53

Очень важно в малом бизнесе именно быстрая связь с клиентами, чтобы вовремя обработать заявку от клиента. Вы CRM системы не рассматривали, благодаря им можно быстро отвечать на заявки клиентов, а так же управлять бизнесом, общаться с поставщиками и сотрудниками, ставить задачи. Принимать даже сообщения из соц сетей.

==========

Re:CRM система для малого бизнеса
Послан 1q2w3e4r - 29.11.2021 04:14

Это мы понимаем, CRM системы раньше вообще не рассматривали, пользуемся только 1С для закупок и бухгалтерии. Сейчас буду просматривать какие CRM системы наиболее подойдут для малого бизнеса, а так же нужен ли сложный сайт для этого.

==========

Re:CRM система для малого бизнеса
Послан raffffik15101986 - 29.11.2021 05:12

Сайт не то что желателен, а обязателен. Но можно сделать его на конструкторе и запустить быстро в работу. Хорошая CRM система для малого бизнеса https://www.bitrix24.ua/ru/articles/crm_small_business.php битрикс 24 будет, простая в управлении, разобраться можно быстро, сайт можно сделать на их конструкторе, или взять шаблонный, запустить рекламу будет несложно.
В ней так же можно получать сообщения из соц сетей. И отвечать на них, так же подключить ip телефонию можно и отвечать на звонки.
http://dl3.joxi.net/drive/2021/11/28/0050/0162/3309730/30/342c57bf02.jpg

==========