Комплексное IT обслуживание

Послан raffffik15101986 - 09.01.2026 14:17

Вопрос к сотрудникам компаний. У вас есть свой IT-отдел? Он все задачи делает? А если не нанимать штат, а скажем обратиться к какой-то компании которая будет вести комплексное IT обслуживание? Может это лучше? Не ежедневно же возникают какие-то вопросы.. или я ошибаюсь?

==========

Re:Комплексное IT обслуживание

Послан 1q2w3e4r - 12.01.2026 23:32

---

raffffik15101986 писал(а):
Вопрос к сотрудникам компаний. У вас есть свой IT-отдел? Он все задачи делает? А если не нанимать штат, а скажем обратиться к какой-то компании которая будет вести комплексное IT обслуживание? Может это лучше? Не ежедневно же возникают какие-то вопросы.. или я ошибаюсь?

По опыту скажу: если компания не занимается разработкой софта 24/7, то свой IT-отдел часто превращается в "сонное царство". Ребята сидят на зарплате, а реальной работы у них — на пару часов в день: то принтер зажевало, то пароль кто-то забыл. При этом им нужно платить полную ставку, налоги, обустраивать рабочие места. А самое неприятное, когда системный администратор уходит в отпуск или на больничный — в этот момент по закону подлости обязательно что-то "ложится", и работа офиса встает.

В этом плане аутсорсинг выглядит куда логичнее. Во-первых, это экономия: платишь только за конкретный результат или пакет услуг. Во-вторых, над задачами работает не один человек, который "и швец, и жнец", а целая команда специалистов разного профиля. Если возникает сложная проблема с серверами или безопасностью, у них всегда есть эксперт, который это уже решал.

Если интересно, как это работает на практике, можно посмотреть, как организовано Комплексное IT обслуживание предприятий в Киеве - Sok-IT Solutions компания у которой всё отлажено: они мониторят систему удаленно и часто устраняют ошибки еще до того, как сотрудники успеют их заметить.

Но есть и важный нюанс, о котором стоит помнить. При выборе подрядчика обязательно смотрите на время реакции (SLA) и на то, как прописана ответственность за конфиденциальность данных. Ведь вы, по сути, доверяете внешним людям "сердце" своего бизнеса — почту, базы клиентов и документы. Поэтому лучше выбирать тех, кто на рынке давно и работает по договору.

В общем, если в офисе до 50–70 рабочих мест, то аутсорс почти всегда выигрывает у штатного админа и по деньгам, и по качеству.

==========